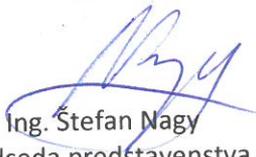




- Manažment spoločnosti sa **zaväzuje** plniť požiadavky normy ISO 9001:2015, ako aj udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami. Cieľom je poskytovanie služieb najvyššej kvality.
- Vedenie spoločnosti si je **vedomé**, že iba vysoká kvalita, konkurencieschopnosť a dôvera vedú k získaniu a najmä udržaniu zákazníkov a tým k zaisteniu prosperity a budúcnosti spoločnosti.
- Cieľom spoločnosti je **dosiahnuť** významné postavenie na českom, slovenskom, maďarskom a rumunskom trhu pri vykonávaní uvedených činností. Trvale hľadá a využíva možnosti monitorovania a dosahovania spokojnosti svojich zákazníkov. Podporujeme budovanie partnerských vzťahov na princípoch vzájomnej rovnocennosti, výhodnosti, stabilnosti a dôvery.
- **Vysoká úroveň kvality** prevádzkových a obchodných činností je dosahovaná efektívnym fungovaním systému manažérstva kvality, za čo plne zodpovedá vedenie spoločnosti. Kvalita všetkých vykonávaných činností je prvoradou a základnou povinnosťou všetkých pracovníkov.
- Požadovaná kvalita činností spoločnosti je podmienená **vysokou kompetentnosťou všetkých pracovníkov**, preto medzi priority patrí vytváranie dôstojných pracovných miest, poskytovanie ekonomických a iných istôt, ale aj neustále zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov. Manažment pestuje lojálny vzťah pracovníkov k našej spoločnosti, aby aktívne spolupytvárali jej pozitívny imidž. Motivuje ich k tvorivosti a iniciatíve, k prehĺbovaniu znalostí, resp. dodržiavaniu predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému manažérstva kvality i platnej legislatívy a tým k odovádzaniu plnohodnotnej, kvalitnej a profesionálnej práce, ako aj k neustálemu zlepšovaniu procesov a činností.
- Spoločnosť chce dosiahnuť svoje ciele efektívnym, produktívnym a stabilným prevádzkovaním svojich činností **v súlade s platnými** národnými **zákonmi a vyhláškami**, európskymi **nariadeniami a normami**, **odporúčaniami a štandardmi** odborných organizácií platnými v oblasti nákladnej železničnej dopravy, pričom sa snaží o sústavné zlepšovanie svojich čiastkových procesov, ktoré majú vplyv na spokojnosť zákazníkov a kvalitu služieb.
- Za účelom naplnenia Politiky kvality sa udržiujú **dobré partnerské vzťahy** so všetkými dodávateľmi, poskytovateľmi a subjektami údržby.
- Základným nástrojom na plnenie cieľov je spracovanie, zavedenie a udržiavanie účinného **Systému riadenia kvality** pre všetky úrovne riadenia, za čo zodpovedá vedenie spoločnosti. Okrem toho vedenie zodpovedá za vzdelávanie zamestnancov a pochopenie významu kvality, ako aj za trvalé vyhodnocovanie funkčnosti a účinnosti ISM a prijímanie adekvátnych opatrení.
- Vedenie spoločnosti presadzuje **princíp prevencie** pred zisťovaním nezhôd a porušovania predpisov.
- Spoločnosť rieši požiadavky zákazníkov **komplexným prístupom**, na čo využíva profesionálny tím zložený z odborníkov z rôznych oblastí.
- Štruktúra dispečerských funkcií spoločnosti je vytvorená tak, aby dokázala **promptne reagovať** aj na náhle a mimoriadne situácie v celej oblasti pôsobenia spoločnosti. Okrem bežných obchodných a prevádzkových situácií sú tak pokryté aj situácie a incidenty, na ktoré sa spoločnosť z objektívnych dôvodov nemôže vopred pripraviť.
- Spoločnosť **si váži** a uznáva kvalitu iných, vrátane konkurencie. S orgánmi, úradmi a inštitúciami dohľadu si buduje **korektný vzťah**.
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať primerané podmienky a zdroje na realizáciu Politiky kvality a celého systému manažérstva. Politika kvality je **záväzná pre všetkých zamestnancov** spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality zohľadňovať a aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad tejto Politiky kvality je poverený predstaviteľ manažmentu spoločnosti.
- Táto Politika kvality bola vydaná generálnym riaditeľom spoločnosti dňa 02.03.2023.

V Leviciach dňa 02.03.2023


 Ing. Štefan Nagy
 Predseda predstavenstva a
 Generálny riaditeľ